

## **Regulamin świadczenia usług Programu Oryginalny Sprzedawca**

### **Art. 1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i określa zasady świadczenia usług w zakresie Weryfikacji Sprzedawców pod kątem oryginalności produktów oraz usług wspomagających taką weryfikacją dla firm partnerskich.
2. Podmiotem świadczącym Usługę na rzecz Użytkowników jest IT KEY LTD z siedzibą w 3 High Street Poole United Kingdom BH15 1AB, posiadający numer 09236270.
3. Warunkiem skorzystania z Usług jest zapoznanie się i akceptacja treści Regulaminu.
4. W celu korzystania z Usługi niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, włącznie z programem służącym do przeglądania jej zasobów.

### **Art. 2 Definicje**

Zwroty i wyrażenia użyte w niniejszym Regulaminie posiadają następujące znaczenie:

- 1) Użytkownik – podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał Rejestracji, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto i tym samym uzyskał on dostęp do Usług świadczonych przez Operatora na zasadach określonych w Regulaminie;
- 2) Operator – posiada znaczenie określone w art. 1 ust. 2;
- 3) Partner - Firma produkcyjna lub właściciel marki (ewentualnie licencji na daną markę) współpracujący z Operatorem przy działaniach, o których mowa w art. 1 ust. 1.
- 4) Konto - prowadzony dla Użytkownika przez Operatora pod unikalną nazwą konto będące zbiorem zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Usług;
- 5) Usługa – usługa wykonywana przez Operatora na rzecz Użytkownika na mocy postanowień Regulaminu;
- 6) Rejestracja – procedura zakładania Konta określona w Regulaminie;
- 7) Regulamin – treść niniejszego Regulaminu.
- 8) Program Oryginalny Sprzedawca zwany dalej POS– Jest to program skupiający sprzedawców handlujących oryginalnymi produktami, którzy zostali pozytywnie zweryfikowani przez Fakehunterów.
- 9) Program Afiliacyjny zwany inaczej System Poleconych - program partnerski pozwalający zarabiać na Użytkownikach pozyskanych dla programu Oryginalny Sprzedawca.
- 10) Osoba Polecająca - zarejestrowany Użytkownik publikujący swój Link Polecający.
- 11) Osoba Polecona – Użytkownik, który zarejestrował się w Programie Oryginalny Sprzedawca za pośrednictwem Linku Polecającego.
- 12) Link – tekstowy lub/i graficzny zawierający hiperłącze, powodujące przekierowanie na inną stronę lub obiekt w sieci Internet.
- 13) Link Polecający – link tekstowy lub graficzny posiadający unikalny identyfikator Osoby Polecającej, przekierowujący na stronę rejestracji w Programie Oryginalny Sprzedawca.

## Oryginalny Sprzedawca

3 High Street  
Poole  
United Kingdom  
BH15 1AB

Tel: 500 231 937  
e-mail: kontakt@oryginalnysprzedawca.pl



- 14) Oryginalny produkt – rzecz niebędąca kopią, przeróbką itp. Wyprodukowana za zgodą (na licencji) lub przez pomysłodawcę bądź właściciela danej marki.
- 15) FakeHunter - Osoba zajmująca się weryfikacją asortymentu Użytkowników pod kątem oryginalności, zatrudniona przez Operatora.
- 16) Weryfikacja zwana również Procedurą Weryfikacyjną - Jest to usługa sprawdzająca użytkownika pod względem oryginalności oferowanego przez niego towaru.
- 17) Certyfikat Oryginalnego Sprzedawcy - Jest to certyfikat nadawany Użytkownikom, którzy przeszli pozytywnie Procedurę Weryfikacyjną.
- 18) Forum portalu Allekicz.pl, zwane dalej Forum - Przeniesiona do struktury stron WWW forma grup dyskusyjnych, która służy do wymiany informacji i poglądów między osobami przy użyciu przeglądarki internetowej. Tematem przewodnim forum allekicz.pl jest szeroko rozumiana tematyka oryginalności produktów.
- 19) System Monitoringu – Jest to autorski system informatyczny Operatora wspomagający Partnerów POS w zwalczaniu procederu obrotu podrabianym towarem.
- 20) Belka Partner – Miejsce na stronie WWW oryginalnysprzedawca.pl, gdzie znajdują się logotypy firm lub marek, które przystąpiły jako Partner do programu Oryginalny Sprzedawca.
- 21) Strona WWW - dokument HTML bądź inny, możliwy do wyświetlenia przez przeglądarkę internetową, udostępniony w Internecie przez serwer WWW.
- 22) Sklep internetowy – serwis internetowy dający możliwość zamawiania produktów przez Internet, jedna z form handlu elektronicznego.
- 23) Aukcja Internetowa - rodzaj aukcji przeprowadzanej za pośrednictwem Internetu. Punktem wyjścia jest zwykle cena wywoławcza, od której zaczyna się licytacja, czyli zgłaszanie przez potencjalnych nabywców coraz wyższej ceny za oferowany towar. Zakupu dokonuje podmiot, który w ramach licytacji zaproponuje najwyższą cenę.
- 24) Logo Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy zwane również Odznaką Programu Oryginalny Sprzedawca-znak w postaci graficznej przedstawiony w załączniku nr 2

### **Art. 3 Zobowiązania Użytkownika i Operatora**

1. Na warunkach określonych w niniejszym regulaminie Użytkownik zobowiązuje się do sprzedaży oryginalnych produktów oraz do umieszczenia informacji o przynależności do POS na swojej stronie www bądź aukcji internetowej w terminie 30 dni od przystąpienia do POS.
2. Operator zobowiązuje się do wydania w przypadku spełnienia wszystkich wymagań z art. 4 oraz art. 5. Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy
3. Użytkownik po dokonaniu opłat z załącznika nr 1 oraz spełnieniu warunków otrzymania Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy otrzymuje możliwość posługiwania się logiem (przedstawionym w załączniku nr 2) na okres przynależności do POS, bez możliwości dokonywania jakichkolwiek zmian w Logo wyłączając symetryczną zmianę rozmiaru.
4. Wydanie Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy po dokonaniu opłat za weryfikację jest bezpłatne.

5. Użytkownik chcący dołączyć do POS wyłącza odpowiedzialność Operatora oraz Fakehuntera co do wyniku procesu weryfikacyjnego i oświadcza, że w przypadku weryfikacji negatywnej nie będzie dochodził działań odszkodowawczych oraz innych obciążających Operatora za poniesione straty.
6. Użytkownik zweryfikowany negatywnie ma możliwość przystąpienia do programu Oryginalny Sprzedawca ponownie po usunięciu ze swojego asortymentu podrabianych towarów oraz zastosowaniu się do wskazówek Fakehuntera. Ponosi on wtedy pełny koszt przystąpienia do programu określony w załączniku nr 1 do Regulaminu świadczenia usług Programu Oryginalny Sprzedawca. Okres, po którym zweryfikowany negatywnie Użytkownik może dokonać ponownej rejestracji nie może być krótszy niż 30 dni kalendarzowych. W razie nie spełnienia dowolnego warunku określonego w niniejszym punkcie regulaminu, Operator jest upoważniony do wystawienia Użytkownikowi opinii weryfikacyjnej negatywnej.
7. Operator zastrzega sobie możliwość odmówienia świadczenia usług w stosunku do osoby zweryfikowanej uprzednio negatywnie bez podania przyczyny.

#### **Art. 4 Zasady Rejestracji**

1. Użytkownikiem może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej której ustawa taka osobowość nadaje, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych w zakresie niezbędnym do zawierania umów, która chce przystąpić do Programu Oryginalny Sprzedawca.
2. Osoba w celu Rejestracji, powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie swojego: adresu email, jaki będzie wykorzystywała do logowania i hasła. Wymagane jest również uzupełnienie następujących danych w formularzu:
  - Imię i Nazwisko,
  - Miejsce zamieszkania (Ulica wraz z nr lokalu, Miasto, Kodu Pocztowy),
  - kontaktowy nr telefonu.Jeśli usługi mają być prowadzone dla firmy, którą osoba rejestrująca się prowadzi lub posiada pełnomocnictwo do reprezentowania, należy podać pełne dane firmy w formularzu rejestracyjnym.
3. Po wypełnieniu danych w formularzu rejestracyjnym na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Operatorem, której przedmiotem są Usługi świadczone przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie. Użytkownikom przysługuje prawo odstąpienia od tak zawartej umowy w terminie 10 dni od dnia jej zawarcia bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie (do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisma przed jego upływem). Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje, jeżeli na skutek działalności Użytkownika rozpoczęto wykonywanie Usług przed upływem terminu, o którym mowa powyżej.
4. W wyniku prawidłowej Rejestracji Operator tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do adresu e-mail podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu adresu e-mail i hasła (logowanie).
5. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stosownej stronie internetowej Operatora. Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych, o których mowa w art. 4 ust. 1 i 2, w trakcie korzystania z Usług, a także podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych. Użytkownik nie ma możliwości logowania się do Konta adresem e-mail innym niż podany przy rejestracji. Do każdego Konta może być przyporządkowany jeden adres e-mail, należących do tego samego Użytkownika.

## Oryginalny Sprzedawca

3 High Street  
Poole  
United Kingdom  
BH15 1AB

Tel: 500 231 937  
e-mail: kontakt@oryginalnysprzedawca.pl



6. Operator może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji, innych niż wskazane w art. 4 ust. 3, których Operator może wymagać w związku z rzetelną realizacją usług. Użytkownik zgadza się dostarczyć powyższe informacje na każde wezwanie Operatora.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy Usługi, jak również Operator, prowadzą kwalifikację wiarygodności osób zamierzających przystąpić do Programu Oryginalny Sprzedawca oraz osób, które do POS przystąpiły. Operator zastrzega sobie prawo odmowy świadczenia usług, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności działań użytkownika. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika z powodu odmowy, o której mowa w zdaniu poprzednim.
8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że danym Certyfikatem Oryginalnego Sprzedawcy (jak również i samą odznaką Programu Oryginalny Sprzedawca) może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, której dane znajdują się na Certyfikacie Oryginalnego Sprzedawcy. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
9. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, jak i zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Operatora.

### **Art. 5 Certyfikat Oryginalnego Sprzedawcy**

1. Użytkownik otrzymuje Certyfikat Oryginalnego Sprzedawcy w przypadku pozytywnego przejścia przez procedurę weryfikacyjną dokonywaną poprzez Fakehunterów oraz dokonania opłat z załącznika nr. 1
2. Użytkownik starający się o Certyfikat Oryginalnego Sprzedawcy zobowiązany jest do udostępnienia zdjęć przedmiotu pozwalających na weryfikację w terminie do 5 dni od wezwania do ich udostępnienia w przypadku braku udostępnienia ich w terminie na Użytkownika zostanie nałożona kara w wysokości 150zł oraz w przypadku nie udostępnienia ich w terminie kolejnych 3 dni od nałożenia kary Użytkownik zostaje usunięty z POS
3. W przypadku otrzymania przez Użytkownika Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy zobowiązany jest on do sprzedaży oryginalnych produktów co będzie weryfikowane poprzez system monitoringu prowadzony przez FakeHunterów
4. Posiadacz Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy zobowiązuje się również do każdorazowego udostępnienia zdjęć oferowanego produktu pozwalających na weryfikację w terminie do 5 dni od wezwania do ich udostępnienia. W przypadku braku udostępnienia ich w terminie na Użytkownika zostanie nałożona kara w wysokości 150zł oraz w przypadku nie udostępnienia ich w terminie kolejnych 3 dni od nałożenia kary użytkownik zostaje usunięty z POS.
5. Weryfikacja oferowanych przez Użytkownika przedmiotów będzie przeprowadzana nie rzadziej niż co 3 miesiące, koszt weryfikacji określa załącznik nr 1
6. W przypadku utraty przez Użytkownika Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy traci on wszelkie prawa do posługiwania się logiem Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy a w przypadku dalszego posługiwania się nim nałożona na niego zostaje kara umowna w wysokości 50 000 zł, kara ta nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.
7. W przypadku wykrycia przez FakeHunterów towaru nie oryginalnego Użytkownik legitymujący się Certyfikatem Oryginalnego Sprzedawcy zostaje jednorazowo wezwany do usunięcia nieoryginalnego towaru w terminie 24 godzin od wykrycia, w przypadku nie usunięcia nieoryginalnego towaru z oferty bądź ponownego pojawienia się go w ofercie nałożona zostaje kara umowna w wysokości 50 000 zł, kara ta nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.

## Oryginalny Sprzedawca

3 High Street  
Poole  
United Kingdom  
BH15 1AB

Tel: 500 231 937  
e-mail: kontakt@oryginalnysprzedawca.pl



8. Odebranie Certyfikatu Oryginalnego Sprzedawcy jest równoznaczne z usunięciem Użytkownika z POS.

### Art. 6 Opłaty

1. Wynagrodzenie za korzystanie z Usług określone zostaje w załączniku nr 1 wraz z innymi kosztami członkostwa.
2. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych członkostwem w Programie Oryginalny Sprzedawca na mocy umów zawartych z operatorem.
3. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia kosztów transmisji danych poprzez sieć Internet związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Usług.
4. Użytkownik upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez swojego podpisu i zgadza się otrzymywać je w formie elektronicznej.

### Art. 7 Program Afiliacyjny

Rozliczenia z Użytkownikami biorącymi udział w programie afiliacyjnym prowadzone są w następujący sposób:

1. Użytkownik ma prawo do otrzymania wynagrodzenia za uczestnictwo w Systemie Poleconych, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Wysokość wynagrodzenia jest ustalana na podstawie określanych przez Operatora kryteriów. Kwota wynagrodzenia jest ustalana przez Operatora i podana jest w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
3. Wynagrodzenie naliczane jest w PLN (Polskich złotych).
4. Wynagrodzenie dla Osób Polecających naliczane jest na zasadach określonych w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.
5. Jeżeli kwota środków na Koncie Użytkownika wynosi co najmniej 1 PLN, Operator automatycznie przelewa środki na wskazane konto bankowe Użytkownika. Przelew środków następuje do dziesięciu dni roboczych każdego kolejnego miesiąca, licząc od dnia otrzymania przez Operatora środków od Osoby Polecanej.
6. W przypadku zakończenia uczestnictwa w Programie Afiliacyjnym, Operator na wniosek Użytkownika zobowiązuje się wypłacić wszelkie należne Użytkownikowi kwoty w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania przez Operatora odpowiedniego Wniosku.
7. Operator ma prawo potrącać ze środków należących do Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie kwoty, które Użytkownik winien jest firmie Operatora.
8. Wszelkie płatności realizowane są między Operatorem a Użytkownikiem. Użytkownik nie ma prawa wymagać realizacji płatności od Operatora na rzecz osób trzecich.
9. Użytkownik jest zobowiązany do samodzielnego uregulowania wszystkich zobowiązań podatkowych, nakładanych przez państwowe organy podatkowe, a powstałych w związku z udziałem w Programie Afiliacyjnym.

10. Operator może zmienić kwotę wynagrodzenia, według własnego uznania. O zmianach Użytkownik jest uprzednio informowany.

#### **Art. 8 Obowiązki Użytkownika**

1. Korzystając z Usług Użytkownik zobowiązuje się do:
  - a. przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu;
  - b. postępowania w sposób uczciwy i rzetelny w stosunku do innych uczestników POS, w szczególności podawania prawdziwych i nie wprowadzających w błąd informacji oraz wywiązywania się z podjętych ustaleń oraz zobowiązań;
  - c. nie korzystania z kont innych Użytkowników oraz nie udostępniania swojego Konta innym osobom, a także zachowania hasła do Konta w tajemnicy.
2. Korzystając z Usług Użytkownik nie może:
  - a. naruszać obowiązujących przepisów prawa;
  - b. korzystać z Usług w sposób sprzeczny lub niewłaściwy z ich celem, w szczególności niedozwolone jest działanie o charakterze naruszającym normy prawne oraz moralne, obrazujących lub propagujących przemoc, nienawiść, jakąkolwiek dyskryminację rasową, kulturową, etniczną lub religijną, naruszających dobra osobiste lub obrażających godność innych osób.
  - c. naruszać prywatności innych osób, przede wszystkim poprzez gromadzenie, przetwarzanie i rozpowszechnianie informacji o innych Użytkownikach bądź publikowaniu ich wizerunku bez ich wyraźnej zgody;
  - d. dopuszczać się działań, które mogłyby utrudniać lub zakłócać zasady świadczenia Usług, a także działań polegających na niszczeniu, zmianie, usuwaniu, uszkodzaniu, utrudnianiu dostępu do danych innych Użytkowników;
  - e. podejmować działań na szkodę Operatora i innych osób, w tym naruszać autorskie prawa majątkowe oraz prawa wynikające z rejestracji wynalazków, patentów, znaków towarowych, wzorów użytkowych i przemysłowych.

#### **Art. 9 Rozwiązanie umowy**

1. Użytkownik może w każdym czasie rozwiązać umowę poprzez wypełnienie dostępnego w na stronie internetowej Operatora stosownego formularza (lub korzystając z formularza kontaktowego), obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu Umowy. Umowa nie może zostać rozwiązana wcześniej niż w terminie krótszym niż 3 miesiące od zlecenia wykonania ostatniej z transakcji, o których mowa w art. 5.
2. Użytkownik, który rozwiąże umowę przed końcem wykupionego okresu weryfikacyjnego traci możliwość skorzystania z bonu lub kodu promocyjnego i zobowiązany jest do pokrycia różnicy należności wraz z proporcjonalnym kosztem prowizji pobranej przy płatności za pośrednictwem serwisu przelewy24.pl.

#### **Art. 10 Zaprzestanie świadczenia Usług**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usług na rzecz Użytkownika poprzez zablokowanie dostępu do Konta, w przypadku, gdy działania Użytkownika naruszać będą przepisy prawa, niniejszy Regulamin lub w inny sposób będą szkodliwe dla użytkowników lub Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu do wybranych Usług w przypadku stwierdzenia, że bezpieczeństwo Konta jest zagrożone bądź istnieje niebezpieczeństwo, że przepisy prawa bądź prawa osób trzecich zostaną naruszone. Operator może uzależnić dalsze korzystanie z Konta od dokonania zmiany hasła. Po dokonaniu zmiany hasła Użytkownik natychmiast uzyska dostęp



## Oryginalny Sprzedawca

3 High Street  
Poole  
United Kingdom  
BH15 1AB

Tel: 500 231 937  
e-mail: kontakt@oryginalnysprzedawca.pl



do Usług. W przypadku zablokowania Konta przez Operatora, założenie nowego Konta wymaga uprzedniej zgody Operatora.

### **Art. 11 Odpowiedzialność Operatora**

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników, ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich jakichkolwiek umów, jak również nie ponosi odpowiedzialności za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
2. Operator w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo lub legalność działań podejmowanych przez Użytkowników, prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych przychodów przez Użytkowników bądź osoby trzecie.

### **Art. 12 Siła Wyższa**

1. Operator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie prac objętych Umową spowodowane siłą wyższą.
2. Dla celów Umowy, siła wyższa oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia w chwili zawarcia Umowy, którego skutkiem nie da się zapobiec.

### **Art. 13 Prywatność i poufność**

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Operator. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia Usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych i statystycznych dotyczących usług i produktów Operatora i podmiotów współpracujących. Użytkownik korzystając z Usług nie będzie otrzymywał informacji marketingowych i handlowych dotyczących Operatora i podmiotów współpracujących jeśli nie wyrazi na to zgody.
2. Operator oraz Użytkownik zobowiązuje się do zachowania, tak w okresie obowiązywania Umowy, jak również po jej zakończeniu, tajemnicy co do wszystkich informacji mogących mieć charakter informacji poufnych, dotyczących przedmiotu niniejszej Umowy, a także drugiej Strony, powziętych w związku lub przy okazji wykonywania Umowy.
3. Operator zobowiązuje się, iż nie będzie ujawniać jakichkolwiek informacji związanych z działalnością Użytkowników zarówno w zakresie objętym przedmiotem zlecenia, jak również wszelkich innych informacji uzyskanych przy okazji wykonywania przedmiotu Umowy w okresie jej obowiązywania, po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, bez uprzedniej pisemnej zgody Klienta.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2 powyżej, nie dotyczy informacji powszechnie znanych (lub jawnych z natury) oraz przypadków, w których ujawnienie określonych informacji i dokumentów wymagane jest przez obowiązujące przepisy prawa lub odpowiednie instytucje państwowe. Dane Użytkowników mogą być udostępniane tylko podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

## Oryginalny Sprzedawca

3 High Street  
Poole  
United Kingdom  
BH15 1AB

Tel: 500 231 937  
e-mail: kontakt@oryginalnysprzedawca.pl



5. Operator zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwi Użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Użytkownik ma prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w przepisach prawa pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
6. Zbiór danych osobowych został zarejestrowany w biurze Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych
7. Podanie jakichkolwiek danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne. Podanie danych wymienionych w art. 4 ust. 2 jest niezbędne do zawarcia z Operatorem umowy o świadczenie Usług na podstawie niniejszego Regulaminu. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
8. Administrator zapewnia Użytkownikom możliwość usunięcia swoich danych z bazy danych. Administrator może odmówić usunięcia danych aby zapobiec powtórnej rejestracji osobom, których konta zostały zablokowane ze względu na niedozwolone korzystanie z Usług.
9. Dane osobowe Użytkowników są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024) oraz wytycznymi Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez Administratora.
10. Administrator prowadzi statystyki i badania dotyczące sprzedaży Usług, ruchu w sieci oraz analizy finansowe, które mogą być używane i wymieniane z podmiotami trzecimi, jednak żadne z nich nie zawierają jakichkolwiek danych osobowych Użytkowników.
11. Operator wykorzystuje pliki „cookies” w celu nawiązania i utrzymania sesji Użytkownika. Pliki „cookies” są usuwane po zakończeniu sesji. Zastosowana technika „cookies” wykorzystywana jest do przechowywania identyfikatora dostępu Użytkownika, tak by nie trzeba było ponownie wprowadzać tej informacji przy każdorazowym korzystaniu z tej strony.
12. Operator wykorzystuje informacje zawarte w logach systemowych (np. adres IP), wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie).

### Art. 13 Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.
2. Reklamację można złożyć w formie pisemnej na adres Operatora lub elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Operatora. Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.



### Oryginalny Sprzedawca

3 High Street  
Poole  
United Kingdom  
BH15 1AB

Tel: 500 231 937  
e-mail: kontakt@oryginalnysprzedawca.pl



3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
4. Operator rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że Operator może odmówić rozpatrzenia reklamacji złożonych po upływie 90 dni od ujawnienia się przyczyn reklamacji.
5. Użytkownik wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Operator może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta.
6. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z reklamacjami przeprowadzanymi przez osoby trzecie oraz Partnerów POS, a także organami nadzoru, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamacja oraz na każde wezwanie Operatora, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi, kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której nastąpiła reklamacja, w tym: kopię potwierdzenia nabycia/sprzedaży towaru lub usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji transakcji.

#### **Art. 14 Dostępność i zmiany Regulaminu**

1. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
  - a. wydania przez sąd powszechny orzeczenia lub wydania przez organ państwowy decyzji skutkującej koniecznością zmiany Regulaminu,
  - b. zmiany przepisów prawnych w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
  - c. istotnej zmiany sytuacji rynkowej w zakresie działalności prowadzonej przez Operatora,
  - d. poprawy przez Operatora bezpieczeństwa, funkcjonalności lub poziomu ochrony danych osobowych,
  - e. rozszerzenia bądź ulepszenia funkcjonalności Usług lub rezygnacji z udostępniania niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania Usług.
2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Operatora, który nie może być krótszy niż 14 dni od momentu udostępnienia Użytkownikom na stronie internetowej Operatora informacji o zmianach Regulaminu.
3. Użytkownik przy pierwszym logowaniu, licząc od chwili wejścia w życie zmian zostanie powiadomiony o takich zmianach i o możliwości ich akceptacji. Za akceptację zmian uważa się także dokonanie jakiegokolwiek czynności dokonanej bądź zleconej przez Użytkownika automatycznie, choćby odbyło się bez logowania. Odmowa akceptacji zmian jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy z Operatorem.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem: [www.oryginalnysprzedawca.pl](http://www.oryginalnysprzedawca.pl)